

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

PRIVACIDAD DEL USUARIO

Grupo Impulso S.A. (“Metre Pay”) está comprometido con la protección de la privacidad de los usuarios (los “Usuarios”) de la plataforma tecnológica Metre Pay (la “Plataforma”).

Mediante esta política de privacidad, Metre Pay brinda a sus Usuarios toda la información relativa al tipo de información que Metre Pay recolecta y procesa (“Política de Privacidad”).

Al acceder y hacer uso de esta Plataforma, con la aceptación de los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, el Usuario expresa su consentimiento para el uso de sus datos personales de conformidad con lo estipulado en los Términos y Condiciones y en esta Política de Privacidad.

RECOLECCION DE DATOS PERSONALES

A los efectos de la presente Política de Privacidad, los datos personales son aquella información que identifica al Usuario, o que de alguna manera sea razonablemente capaz de identificar al Usuario: nombres, apellidos y correo electrónico asociado al medio de autenticación utilizado.

Metre Pay recopila datos personales de una variedad de maneras, incluyendo, pero no limitando, cuando los Usuarios utilizan la Plataforma, registrándose, rellenando un formulario, y en relación con otras actividades, servicios, funciones o recursos que están a disposición en la Plataforma.

Cuando el Usuario provee sus datos personales a Metre Pay lo hace de manera voluntaria, y otorga su consentimiento libre, expreso e informado para que dichos datos personales sean utilizados de conformidad con esta Política de Privacidad. El Usuario autoriza a que los datos personales sean tratados, almacenados, recopilados o cedidos y/o transferidos por Metre Pay a sus afiliadas, controladas, vinculadas, relacionadas o a los contratistas que presten servicios a Metre Pay, aun cuando cualquiera de ellos se encuentre en países que no tengan los mismos niveles de privacidad que Paraguay. Metre Pay no utiliza los datos personales de los Usuarios con fines comerciales, a menos que esté específicamente declarado en el contexto.

UTILIZACION DE LOS DATOS PERSONALES

Cuando el Usuario utiliza esta Plataforma, acepta la transmisión de sus datos personales a Metre Pay, y también acepta su uso tal como se describe. En la Plataforma se puede recopilar y utilizar los datos personales para los siguientes fines, pero no limitando:

- **Para la prestación del Servicio:** los datos personales serán tratados de manera a permitir que Metre Pay pueda brindarle el Servicio.

- **Para mejorar el Servicio al Usuario:** el tratamiento de los datos personales ayudará a responder a las solicitudes de servicio del Usuario y las necesidades de apoyo de manera más eficiente.
- **Para mejorar la Plataforma:** para mejorar el Servicio.
- **Uso de la Plataforma:** información sobre el uso de la Plataforma tales como la frecuencia de visitantes, esta información se usa de manera global (sobre todo para generar estadísticas y comportamiento de consumo del usuario).
- **Responder consultas:** para responder a las consultas, preguntas y otras solicitudes de los Usuarios. Si el Usuario decide optar por un contacto de email, recibirá correos electrónicos que pueden incluir noticias de Metre Pay, actualizaciones de productos relacionados, promociones, publicidad o información de servicio, etc. Si en cualquier momento el usuario desea dejar de recibir futuros correos electrónicos, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros a través de [info@metrepay.com].
- **Marketing:** para desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía de los Usuarios para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

Asimismo, para mejorar las iniciativas comerciales, promocionales y mejorar los servicios de Metre Pay.

Adicionalmente, Metre Pay puede enviar información o mensajes por medios electrónicos sobre nuevos productos o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los Usuarios, noticias sobre nuestros productos, recomendaciones y sugerencias de pedidos, sobre los servicios de la Plataforma, programa de beneficios.

- **Resolución de Disputas:** a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre Metre Pay y el Usuario, tales como: compañías de seguros, tribunales arbitrales o juzgados y tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Metre Pay podrá realizar el uso de los datos personales en forma directa o a través de terceros contratados a tales efectos.

Cookies

Metre Pay utiliza la tecnología de “cookies” en la Plataforma. Las cookies son porciones de información que un sitio transfiere al disco rígido de un individuo con el objeto de llevar un registro. Mejoran la experiencia online al guardar sus preferencias mientras el Usuario está visitando un sitio/plataforma en particular. Las cookies no contienen información personal identificable y no pueden hacer una reseña del sistema del Usuario o recopilar información de su disco rígido. Mientras el Usuario utiliza la Plataforma Metre Pay puede colocar una “cookie” en su dispositivo. Las cookies

temporales se utilizan con fines como el de contar el número de visitas a la Plataforma. Estas cookies temporales son eliminadas cuando el Usuario sale de su navegador. Una cookie permanente también puede ser almacenada por el navegador del Usuario en su dispositivo. Cuando el Usuario ingresa, este tipo de cookies cuenta si el Usuario ha visitado la Plataforma anteriormente o si es un nuevo visitante. La porción de “ayuda” de la barra de herramientas en la mayoría de los navegadores le indicará al Usuario cómo evitar que su navegador acepte nuevas cookies, cómo hacer para que el navegador le informe al Usuario cuando reciba una cookie nueva, o cómo bloquear las cookies todas juntas.

PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES

Metre Pay adopta prácticas adecuadas de recolección, almacenamiento y procesamiento y las medidas de seguridad de protección contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de los datos personales de los Usuarios.

Los datos personales serán procesados y almacenados en servidores o medios magnéticos que mantienen elevados niveles de seguridad y protección física y digital.

El Usuario declara que es consciente de que ningún método para salvaguardar la información es completamente seguro. Por lo tanto, si bien Metre Pay utiliza medidas diseñadas para proteger los datos personales de los Usuarios, Metre Pay no puede garantizar que los mecanismos de protección sean 100% efectivos o suficientes. Además, el Usuario es consciente que la transmisión de datos por Internet no siempre es segura y Metre Pay no puede garantizar que la información transmitida utilizando los Servicios sea segura.

TRANSMISION DE DATOS PERSONALES

Metre Pay podrá compartir los datos personales del Usuario con terceros proveedores de servicios que ayuden a Metre Pay a operar el negocio y la Plataforma, o administrar actividades, para que la traten en su nombre. Además, Metre Pay podrá compartir los datos personales recopilados con sus afiliadas, controladas, relacionadas o vinculadas, y con sus respectivos contratistas de servicios dentro y fuera del territorio del Paraguay.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

Los Usuarios podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos personales. De conformidad al artículo 8 de la Ley N° 6534/20, el titular de los datos personales, previa acreditación de su identidad tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, integridad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario podrá revisar, cambiar o solicitar la eliminación de los datos personales que ha enviado durante la creación de la Cuenta de Usuario.

Para ejercer estos derechos debe comunicarse al **0972 766111** o bien al correo electrónico **info@metrepay.com**

En determinados casos, Metre Pay mantendrá en sus archivos datos personales con la finalidad de resolver disputas o reclamaciones, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, de conformidad con la legislación aplicable.

La Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO), en su carácter de autoridad de aplicación de la Ley 6.534/20, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la eliminación de los datos personales asociados a su Cuenta de Usuario y/o de los datos personales proporcionados a Metre Pay mediante la Plataforma, incluyendo aquellos datos recibidos a través de medios de autenticación de terceros, cuando corresponda.

Para solicitar la eliminación de sus datos personales, el Usuario deberá enviar una solicitud a través de cualquiera de los siguientes canales:

- Correo electrónico: info@metrepay.com
- Teléfono o WhatsApp: 0972 766111

La solicitud deberá incluir, como mínimo, el nombre y apellido del Usuario, el correo electrónico asociado a su Cuenta de Usuario y una indicación clara de que solicita la eliminación de sus datos personales. Metre Pay podrá requerir información adicional razonable para verificar la identidad del solicitante antes de procesar la solicitud.

Una vez recibida y verificada la solicitud, Metre Pay procederá a eliminar o anonimizar los datos personales del Usuario de sus sistemas activos, salvo aquellos datos que deban conservarse por obligaciones legales, regulatorias, contables, contractuales, de seguridad, prevención de fraude, resolución de disputas o defensa de derechos, de conformidad con la legislación aplicable.

En caso de que el Usuario haya utilizado Google, Facebook u otra plataforma de terceros para registrarse o acceder a la Plataforma, también podrá solicitar la eliminación de los datos asociados a dicha integración contactando a Metre Pay por los canales indicados anteriormente.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Los Usuarios pueden encontrar en la Plataforma enlaces a otros sitios web y servicios de socios, proveedores, anunciantes, patrocinadores y otros terceros. Metre Pay no tiene control sobre el contenido o enlaces que aparecen en estos sitios y no es responsable de las prácticas empleadas por sitios web vinculados hacia o desde la Plataforma. Además, estos sitios o servicios, incluyendo su contenido y enlaces, se pueden ir modificando constantemente. Estos sitios y servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad y políticas de servicio al cliente. La navegación e interacción en cualquier otro sitio

web, incluyendo sitios web que tienen un enlace a la Plataforma, están sujetas a los términos y políticas propias de aquellos sitios web.

Además, si el Usuario utiliza para registrarse o acceder a su Cuenta de Usuario una cuenta de una plataforma de terceros, Metre Pay tendrá acceso a datos personales de la cuenta del Usuario de la plataforma de terceros, tal como sea autorizado por dicha plataforma.

CAPACIDAD DEL USUARIO - PROHIBICIÓN DE INGRESO A MENORES DE EDAD

El uso de la Plataforma y los Servicios se encuentran disponibles únicamente para aquellas personas físicas que cuenten con la capacidad legal para contratar y que posean al menos 18 años. Se prohíbe el uso de la Plataforma, por parte de aquellas personas que no cuenten con la capacidad legal para contratar, ya sea en forma definitiva o temporal y sean menores de 18 años.

En caso de que un menor de 18 años incumpliera lo mencionado en el párrafo anterior, o falseara información con el fin de acceder a la Plataforma, será exclusiva responsabilidad de sus padres y/o tutores. Los padres y/o tutores pueden asimismo solicitar, frente al incumplimiento o falsedad ejercida por un menor, que se elimine la información de su(s) hijos(s) de la base de datos. Si usted es un padre de familia o tutor y desea ejercer estos derechos, por favor le solicitamos nos lo haga saber a través del **0972 766111**.

ORDEN DE AUTORIDADES COMPETENTES

Metre Pay podrá revelar los datos personales de sus Usuarios bajo requerimiento de las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial.

Los Usuarios autorizan expresamente a Metre Pay, a comunicar cualquier dato personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a Metre Pay o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Este derecho será ejercido por Metre Pay a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que cada cierto tiempo, Metre Pay modifique la Política de Privacidad. Toda modificación será puesta a consideración del Usuario, quien deberá aceptarla para seguir haciendo uso de la Plataforma. El Usuario puede consultar en cualquier momento la versión más reciente de la Política de Privacidad en <https://portal.metrepay.com/providers/private-policy>.

Si el Usuario no está de acuerdo con la Política de Privacidad o con cualquier actualización futura, no podrá hacer uso de la Plataforma.

ACEPTACIÓN DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

El Usuario reconoce haber leído y comprendido, el contenido íntegro de esta Política de Privacidad, y que al presionar el botón de "Acepto", acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente esta Política de Privacidad.

DATOS DE CONTACTO

Ante preguntas o inquietud sobre esta Política de Privacidad o acerca de cómo Metre Pay procesa los datos personales, el Usuario puede comunicarse con Metre Pay al **0972 766111** - Grupo Impulso S.A.